



**DESCRIPTION D'EMPLOI**

*À noter que le masculin est utilisé pour alléger le texte.*

**Renseignements sur le poste**

<b>Numéro du poste</b>	<b>Titre du poste</b> Coordonnateur des services d'emploi	
<b>Classification du poste</b> WP-03	<b>Date d'entrée en vigueur</b>	
<b>Numéro de décision</b> Service correctionnel du Canada	<b>Code d'emploi</b>	<b>Code national des professions</b>
<b>Ministère/Organisme</b>	<b>Agent des griefs</b> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>	<b>Code de bureau</b>
<b>Composante organisationnelle (Secteur/Division)</b>	<b>Emplacement géographique</b>	
<b>Exigences linguistiques</b>	<b>Profil linguistique</b>	
<b>Exigences en matière de communication</b>	<b>Exigences en matière de sécurité</b>	

**Renseignements sur le superviseur**

<b>Numéro du poste</b>	<b>Titre du poste</b> Gestionnaire, Emploi et employabilité (NAT-2087; 2079)	<b>Classification du poste</b> AS-06
------------------------	--	---

**Déclaration de l'employé**

J'ai eu l'occasion de lire et de commenter le contenu de la présente description d'emploi.

<b>Nom de l'employé</b>	<b>Signature</b>	<b>Date</b>
-------------------------	------------------	-------------

**Déclaration du superviseur**

La présente description d'emploi constitue une description fidèle des tâches liées au poste.

<b>Nom du superviseur</b>	<b>Signature</b>	<b>Date</b>
---------------------------	------------------	-------------

**Autorisation du gestionnaire**

La présente description d'emploi constitue une description fidèle des tâches liées au poste.

<b>Nom et titre du gestionnaire</b>	<b>Signature</b>	<b>Date</b>
-------------------------------------	------------------	-------------

## DESCRIPTION D'EMPLOI

### Résultats axés sur le service à la clientèle

Coordination et prestation de services et de programmes d'emploi pour les délinquants incarcérés dans les établissements fédéraux ou libérés sous condition, gérés par le Service correctionnel du Canada (SCC), en vue de favoriser la mise en liberté sécuritaire des délinquants et de réduire leur taux de récidive.

### Activités principales

Examine et met sur pied des services d'emploi dans la collectivité et en assure la prestation pour aider les délinquants à obtenir un emploi; fournit un soutien et des conseils aux délinquants en matière de recherche d'emploi et de planification de carrière; réalise des évaluations et des entrevues avec les délinquants pour mesurer leurs besoins en matière d'emploi et de formation professionnelle; élabore des plans d'action individuels pour l'emploi dans la collectivité, ainsi que des plans de développement de carrière; et oriente les délinquants vers des employeurs potentiels.

Trouve et coordonne des possibilités d'emploi avec les employeurs de la collectivité; fournit un soutien aux employeurs et aux délinquants, et offre des stratégies en milieu de travail pour répondre aux besoins spécifiques des délinquants et les aider à obtenir et à conserver un emploi; et tient un répertoire des services et programmes d'emploi dans la collectivité à l'intention des délinquants, y compris les possibilités qui existent pour les délinquants ayant besoins spéciaux.

Établit des lignes de communication et entretient des partenariats avec ses homologues en établissement ou dans la collectivité, de même qu'avec d'autres coordonnateurs des services d'emploi, afin de rendre accessibles aux délinquants les possibilités d'emploi; organise des salons de l'emploi et des réseaux d'emploi pour les bureaux de libération conditionnelle en établissement ou dans la collectivité; et aide à rendre possibles les placements à l'extérieur ou les absences temporaires des délinquants à des fins de services communautaires.

Participe à des conférences de cas en tant que membre de l'Équipe de gestion de cas (EGC) pour discuter des besoins, des progrès et des risques associés aux délinquants; prend part à des comités et à des groupes de travail axés sur les besoins des délinquants en matière d'emploi; et représente le SCC et CORCAN lors de réunions et d'événements liés à l'emploi, à la formation et aux services correctionnels communautaires.

Fait la promotion des initiatives d'emploi pour les délinquants auprès du personnel, des employeurs de la collectivité, des délinquants et du public à l'aide de diverses stratégies de communication et de marketing; élabore et présente des séances de sensibilisation aux diverses parties concernées; rencontre les employeurs potentiels dans la collectivité, les renseigne et répond à leurs questions concernant le SCC et les délinquants libérés sous condition afin de faciliter le renvoi direct vers des emplois et des possibilités de formation.

Offre des ateliers, des séances et des programmes de préparation à l'emploi qui sont axés sur l'emploi et le développement de compétences relatives à l'employabilité, y compris le Programme national des compétences relatives à l'employabilité (PNCE); et produit des rapports en lien avec la participation à de tels programmes.

Rédige des rapports concernant les progrès des délinquants dans les programmes d'emploi; effectue les entrées au registre d'interventions des délinquants et remplit la documentation appropriée dans le Système de gestion des délinquants (SGD); et prépare des rapports pour l'Administration régionale (AR) au sujet des principaux indicateurs de résultats pour pouvoir déterminer l'avancement des programmes d'emploi et les besoins futurs en matière de ressources.

### Habilités et connaissances

Connaissance des services et des programmes d'emploi en place dans la collectivité, afin de garantir l'accès des délinquants à tous les services communautaires auxquels ils sont admissibles.

---

Connaissance des tendances du marché du travail au niveau local, afin de comprendre et de promouvoir les possibilités d'emploi locales dans leurs régions.

Connaissance de la recherche et de la documentation existantes au sujet de l'emploi des délinquants et de leurs besoins connexes, afin d'offrir des programmes adéquats en conformité avec les normes reconnues et d'appliquer uniformément les programmes les plus efficaces.

Connaissance des rôles et des responsabilités des membres de l'Équipe de gestion de cas (EGC), afin de contribuer de façon active à la gestion des délinquants.

Connaissance des facteurs contribuant au comportement criminel, afin de comprendre les besoins et les défis auxquels sont confrontés les délinquants; et de transmettre ces informations aux employeurs potentiels.

Connaissance des populations de délinquants et de leurs diverses dynamiques, y compris les types d'infractions, les gangs, le crime organisé, ainsi que les caractéristiques démographiques comme le genre et l'origine ethnique, et la santé mentale et physique des délinquants, afin de faire preuve de sensibilité face à ces différents facteurs et de reconnaître leurs répercussions sur les délinquants; d'interagir de façon quotidienne avec les délinquants et de leur fournir des services en matière d'emploi.

Connaissance des méthodes de collecte de données, afin de conduire des entrevues et recueillir des renseignements de la part des employeurs et des délinquants, et comprendre leurs intérêts, leurs besoins, leurs connaissances et leur expertise; analyser les renseignements recueillis, déterminer les domaines de placement appropriés, et, si nécessaire, mettre en œuvre des programmes pour répondre à leurs besoins.

Connaissance de la mission et des priorités stratégiques du SCC, ainsi que du mandat de CORCAN, et des principes directeurs du Programme d'emploi et d'employabilité, afin de comprendre et d'atteindre les objectifs du ministère et de CORCAN; et d'offrir des options d'emploi adéquates aux délinquants incarcérés ou libérés sous condition.

Connaissance des services et des programmes de formation en matière d'emploi du SCC, de CORCAN, des autres organismes fédéraux, des organisations communautaires, des municipalités, des gouvernements provinciaux et du secteur privé, afin d'orienter les délinquants de façon appropriée et de fournir des renseignements aux délinquants et aux membres de l'Équipe de gestion de cas.

Connaissance des lois et règlements pertinents, tels que de la Loi sur le système correctionnel et la mise en liberté sous condition (LSCMLC) et de son Règlement d'application, du Code criminel du Canada, de la Charte canadienne des droits et libertés, de la Loi sur l'accès à l'information et de la Loi sur la protection des renseignements personnels, ainsi que des directives du commissaire, afin de fournir des informations pertinentes portant sur les programmes de réinsertion sociale et d'emploi dans la collectivité; et assurer la conformité avec les exigences législatives.

Connaissance des lois fédérales et provinciales en matière de normes d'emploi, afin de pouvoir expliquer la signification des lois dans diverses situations; et assurer la protection des renseignements sur les délinquants et garantir le respect de leurs droits.

Connaissance des progiciels informatiques, y compris le SGD, la suite Microsoft et les systèmes de base de données de renseignements informatisés, afin d'effectuer les entrées au registre d'intervention des délinquants et remplir la documentation dans le SGD; et préparer divers rapports.

Habilités en relations interpersonnelles, afin de fournir des conseils aux délinquants, d'offrir des services efficaces, d'illustrer des comportements prosociaux, et d'établir et de conserver des relations positives et professionnelles avec les délinquants et les représentants locaux du milieu des affaires.

Habilités en observation et en réalisation d'entrevues, afin d'obtenir des renseignements pertinents auprès des délinquants, de comprendre et d'évaluer leurs besoins personnels en matière d'emploi, et de déterminer leurs progrès dans les programmes et services d'emploi; interpréter le langage corporel et les attitudes des délinquants violents, détecter les sons et les mouvements subtils, reconnaître les conditions dangereuses, et évaluer les problèmes de sécurité pour soi-même et pour les autres.

Habilités en lecture et en écoute active, afin d'interpréter des rapports rédigés par d'autres professionnels et d'acquérir une meilleure compréhension des besoins du délinquant; saisir et analyser les préoccupations et les demandes exprimées lors des réunions tout en gérant de nombreux participants prenant la parole en même temps; et répondre aux préoccupations et aux besoins des groupes communautaires et employeurs potentiels et actuels.

---

---

Habilités en consultation et en négociation, et faire preuve de diplomatie, afin de servir de médiateur en cas de conflit entre un employé et un employeur, et résoudre ces conflits; discuter des alliances stratégiques et des partenariats avec des représentants du gouvernement, d'entreprises, de l'industrie et de la collectivité; défendre des points de vue, convaincre sur la capacité de la main-d'œuvre et surmonter les attitudes négatives ou préjudiciables, en présentant des arguments convaincants.

Habilités en communication orale, afin de participer à des réunions et répondre à des questions; ajuster le style de communication en fonction du niveau de compréhension de divers publics; interagir avec les délinquants, le personnel et les employeurs de la collectivité pour discuter des questions liées à l'emploi et à l'employabilité et pour les expliquer; assurer la prestation de programmes aux délinquants et donner des présentations au personnel, de même qu'aux groupes et employeurs dans la collectivité.

Habilités en communication écrite, afin de remplir les documents concernant les employeurs dans la collectivité; décrire les progrès des délinquants dans les programmes d'emploi; répondre aux questions et aux plaintes des délinquants, de la direction, des bénévoles, des représentants des services communautaires, des enquêteurs correctionnels et d'autres employés du ministère; et ajuster le langage en fonction du niveau de compréhension de l'auditoire.

---

## **Effort**

### **Un effort physique est requis pour :**

Demeurer assis pendant de longues périodes pour travailler à un poste d'ordinateur ou dans le cadre de réunions, lors de la prestation de programmes, au cours d'entrevues avec les délinquants, ou pendant des rencontres avec des employeurs dans la collectivité; déplacer des appareils audiovisuels; et rester debout pour effectuer des présentations ou livrer des séances de formation.

### **Un effort intellectuel est requis pour :**

Aider et motiver les délinquants, et faciliter leur embauche; chercher des renseignements et fournir aux délinquants des programmes d'emploi de base en les aidant à rédiger des curriculums vitae, à rechercher des emplois et à se préparer aux entrevues d'embauche; et les orienter adéquatement vers les possibilités d'emploi auprès des employeurs de la collectivité.

Aider à orienter les nouveaux détenus sur les services offerts en matière d'emploi; diriger les délinquants vers les organismes gouvernementaux, de même que vers les services et programmes d'emploi dans la collectivité, tels que le perfectionnement scolaire, la formation professionnelle et les activités de bénévoles, afin qu'ils puissent recevoir le soutien et les ressources disponibles dans la région ayant trait au domaine de l'emploi et de l'employabilité.

Offrir des services d'emploi aux délinquants et les aider à obtenir et à conserver un emploi, dans le but d'atteindre les objectifs de leur plan correctionnel, d'augmenter leurs chances de se trouver un emploi au moment de leur retour dans la collectivité, de favoriser une mise en liberté sécuritaire et de contribuer à réduire le taux de récidive.

Répondre aux questions, ainsi que présenter et expliquer des notions à des délinquants possédant des antécédents ethnoculturels et économiques variés, et divers niveaux de scolarité; et aider les délinquants à appliquer ces notions pour trouver et conserver un emploi dans la collectivité, au sein de l'établissement, et lors de placements à l'extérieur ou de permissions de sortie avec escorte (PSAE) ayant pour objectif d'effectuer des travaux communautaires.

Évaluer les besoins des délinquants en matière d'emploi lors de la prestation de programmes et au cours d'entrevues avec les délinquants permettant de mieux comprendre leurs valeurs et leurs attitudes à l'égard de l'emploi et de l'éthique de travail; et orienter les délinquants vers les services et les interventions appropriés en matière d'emploi.

Rendre possible la création de possibilités d'emploi pour les délinquants à la suite de leur libération, en établissant des lignes de communication avec ses homologues en établissement et dans la collectivité, en effectuant des visites en établissement et en présentant des conférences de cas, dans le but d'aider les délinquants à faire la transition entre l'établissement et la collectivité, ainsi qu'à demeurer sous surveillance communautaire.

---

---

Concevoir et offrir des séances de sensibilisation à l'intention du personnel en établissement, dans la collectivité et dans les administrations, ainsi que des partenaires et des intervenants, afin de promouvoir les objectifs des services d'emploi dans la collectivité, et de faciliter le placement des délinquants et l'acquisition des compétences liées à l'employabilité chez les délinquants.

Participer en tant que membre de l'Équipe de gestion de cas à l'examen des besoins en matière d'emploi et des progrès des délinquants au sein du district ou de l'établissement; fournir des renseignements à ce sujet aux membres de l'Équipe, de même qu'au Gestionnaire de l'emploi et de l'employabilité; et assurer un suivi auprès de l'équipe de gestion de cas en ce qui concerne le changement d'emploi du délinquant, ainsi que les mises à jour des coordonnées de l'employeur et du profil du délinquant.

Représenter la région lors de réunions et d'événements liés à l'emploi, à la formation et aux services correctionnels dans la collectivité, tels que des salons de l'emploi, des réunions de bureaux de libération conditionnelle, des comités du réseau de services d'emploi, des comités d'assistance postpénale ou des conférences et événements sur le logement communautaire.

Présider ou participer en tant que membre du Comité d'intervention dans la collectivité, du Comité d'intervention correctionnelle ou des équipes d'évaluation communautaire afin de cerner les besoins en matière d'emploi des délinquants libérés sous condition et d'y répondre, ou de les orienter vers les services appropriés.

Agir à titre de représentant du SCC et des programmes d'emploi et d'employabilité de CORCAN lors de réunions ou d'échanges avec des employeurs et des intervenants dans la collectivité, des responsables du secteur privé, des organismes sans but lucratif et des représentants d'entreprises, afin de négocier, de développer et de consolider l'accès des délinquants aux programmes de placement, aux possibilités d'emploi, au counseling et aux programmes de formation professionnelle.

Donner des présentations et rencontrer les employeurs actuels et potentiels dans la collectivité; fournir de l'information à propos du SCC et des délinquants travailleurs, faire valoir les objectifs du Service, et répondre aux questions difficiles provenant des employeurs au sujet des délinquants, ainsi qu'aux problèmes relatifs à leur propre sécurité et à celle du personnel.

Assister à des conférences ou à des ateliers spécialisés, et présenter des exposés pour partager avec ses pairs les informations reçues lors de ces conférences.

Motiver les délinquants à participer et maintenir l'ordre au sein d'un groupe pour optimiser l'efficacité de l'intervention et pour réduire les interférences avec le milieu d'apprentissage.

**Un effort psychologique est requis pour :**

Garder son sang-froid, demeurer impartial et adopter une attitude professionnelle, peu importe le comportement, l'attitude et le casier judiciaire du délinquant; lorsqu'il s'agit de composer avec des délinquants, des collègues, des membres de la communauté et des participants à une réunion qui sont émotifs ou provocateurs; et lorsqu'il s'agit d'interagir avec des délinquants sous l'influence de substances intoxicantes ou ayant des problèmes de santé mentale, ce qui peut augmenter le risque d'agressions physiques.

---

## **Responsabilités**

### **Ressources humaines :**

Réalise des évaluations liées à l'emploi et à la formation professionnelle des délinquants; assure la prestation de services d'orientation et de programme d'emploi communautaire aux délinquants; aide les délinquants à rechercher, obtenir et conserver un emploi dans la collectivité; fournit des conseils aux délinquants en fonction de leurs besoins en matière d'emploi et les dirige vers des services et des programmes d'emploi auxquels ils ont accès dans la collectivité; et coordonne la délivrance de certificats de formation professionnelle par des tiers.

---

---

**Ressources techniques :**

Utilise un ordinateur personnel et ses périphériques, du matériel de bureau standard, du matériel de formation, de même que des fichiers en format électronique ou papier, et assure l'entretien et la garde de ces ressources.

Utilise et assure l'entretien d'un véhicule du gouvernement pour se rendre sur divers lieux de travail.

Assure la garde d'informations de nature délicate concernant les délinquants et leurs activités quotidiennes se déroulant sous la supervision du SCC.

---

**Conditions de travail****Conditions physiques :**

Le travail implique une exposition continue au bruit du bureau, un manque d'intimité, des interruptions et une exposition à la luminosité d'un écran d'ordinateur.

Le travail est effectué dans un établissement correctionnel, un bureau de libération conditionnelle, ou dans un milieu communautaire rural ou urbain; les interactions avec les délinquants, les employeurs dans la collectivité et d'autres tiers indépendants peuvent devoir se dérouler dans un bureau fermé ou à un autre endroit tel que le lieu de travail du délinquant.

Il est nécessaire de se déplacer pour rencontrer le personnel, les employeurs, les partenaires communautaires et les membres du public, ce qui exige de conduire dans des milieux urbains, semi-urbains et ruraux, augmentant ainsi l'exposition aux intempéries et les risques d'accident.

**Conditions psychologiques :**

Le travail peut entraîner un stress en raison des demandes multiples, de priorités conflictuelles, de délais serrés, d'un manque de contrôle sur la charge de travail et sur les horaires des programmes lorsque surviennent des situations imprévues, ainsi que de plaintes provenant du public sur des questions liées à l'emploi des délinquants, et de la gestion de délinquants qui peuvent être exigeants, hostiles, provocateurs ou qui ne veulent pas se conformer aux règles.

---