

DESCRIPTION DE TRAVAIL

À noter que le masculin est utilisé pour alléger le texte.

Renseignements sur le poste

Numéro du poste	Titre du poste Gestionnaire, Programmes et services soins de santé et réadaptation	
Classification du poste WP-06	Date d'entrée en vigueur	
Numéro de décision NAT-2666	Code du poste	Classification nationale des professions 0311 — Directeurs des soins de santé
Ministère/organisme Service correctionnel du Canada	Agent(e) des griefs Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>	Code de bureau
Composante organisationnelle (direction/division) Services de santé	Lieu géographique Divers	
Exigences linguistiques	Profil linguistique	
Exigences en matière de communication	Exigences relatives à la sécurité	

Renseignements sur le ou la superviseur(e)

Numéro du poste Divers	Titre du poste Directeur exécutif, Centre de traitement/ directeur régional, Services de santé	Classification du poste EX-01 / EX-02
----------------------------------	---	---

Déclaration de l'employé(e)

J'ai eu l'occasion de lire et de commenter le contenu de la présente description de travail.

Nom de l'employé(e)	Signature	Date
----------------------------	------------------	-------------

Déclaration du ou de la superviseur(e)

La présente description de travail constitue une description fidèle des tâches liées au poste.

Nom du ou de la superviseur(e)	Signature	Date
---------------------------------------	------------------	-------------

Autorisation du ou de la gestionnaire

La présente description de travail constitue une description fidèle des tâches liées au poste.

Nom et titre du ou de la gestionnaire	Signature	Date
--	------------------	-------------

DESCRIPTION DE TRAVAIL

Résultats axés sur le service à la clientèle

Gestion, direction et supervision d'une équipe multidisciplinaire chargée de la planification, de l'élaboration, de la coordination et de la prestation de services de soins de santé physique et mentale et de programmes de réadaptation dans le but d'assurer une gestion saine et sécuritaire des délinquants dans une unité en établissement correctionnel ou communautaire du Service correctionnel du Canada (SCC).

Activités principales

Gère, supervise et guide une équipe interdisciplinaire composée de professionnels de la santé, de psychologues, d'autres fournisseurs de services et de personnel de soutien; élabore, évalue et met en œuvre des programmes et des politiques d'amélioration de la qualité au chapitre de la prestation de services de soins de santé et de réadaptation; et fournit une orientation, des directives et des conseils fonctionnels au personnel concernant les cas complexes de clients et les lois, règlements et politiques associés aux programmes.

Élabore et met en œuvre des politiques, des procédures, des services et des programmes propres à l'unité qui tiennent compte des questions locales; applique et exécute les lois, les politiques, les programmes et les initiatives du gouvernement fédéral dans un établissement de soins de santé et de réadaptation du SCC en mettant l'accent sur les populations vulnérables; et établit des méthodes d'exploitation et des contrats de responsabilisation, effectue des audits, surveille le respect des normes et évalue le rendement.

Gère une unité de soins de santé et de réadaptation en collaborant avec des superviseurs subalternes et des groupes professionnels pour cerner les besoins de la population de délinquants; fournit aux délinquants les services nécessaires d'évaluation, de counseling en réadaptation et de soins de santé physique, psychologique et mentale; et veille à ce que les services fournis appuient la gestion des cas et répondent aux besoins des délinquants en matière de réadaptation.

Dirige l'évaluation intégrée et la planification du traitement pour les délinquants et prendre des dispositions pour différentes options de traitement; gère l'admission d'un délinquant dans l'unité et sa libération; supervise les transfèrements vers un hôpital extérieur, d'autres établissements de soins de santé ou d'autres établissements du SCC; et gère les cas complexes à l'extérieur des programmes réguliers du SCC.

Dirige la gestion de la charge de travail; coordonne la prestation de programmes et de services de soins de santé et de réadaptation au sein d'une unité en établissement correctionnel ou communautaire; détermine les calendriers des opérations liées aux services, les besoins en traitement et l'affectation des ressources en fonction des besoins de la population.

Préside et dirige des comités, des groupes d'étude et des groupes de travail et y participer; coordonne des réunions d'équipes interdisciplinaires pour discuter des traitements, des transfèrements et des niveaux de soins dont les délinquants ont besoin et les planifier; établit et maintient des partenariats, et assure des consultations et des communications transversales au sein du SCC, ainsi qu'avec d'autres organismes axés sur la santé et des partenaires communautaires.

Planifie et gère les ressources financières, y compris les budgets d'approvisionnement, d'exploitation et salarial; évalue et détermine les ressources techniques requises pour l'unité, comme l'équipement et d'autres matériaux; et contribue au processus d'embauche des ressources humaines et à la gestion du personnel contractuel nécessaire à l'exécution des programmes.

Cherche, analyse et synthétise de l'information provenant de diverses sources dans un large éventail de domaines liés aux services de santé et à la prestation de programmes; détermine les liens entre les tendances et les développements dans ces domaines; dirige la préparation des documents connexes; et fournit des recommandations et des conseils stratégiques et éclairés à l'équipe de gestion des services de santé et aux intervenants.

Supervise le personnel et les équipes de projet, élabore des plans de travail, évalue le rendement, répond aux besoins de formation, résout les problèmes liés au rendement, et veille à la promotion et à l'établissement

d'un environnement de travail sain et productif; assure une utilisation optimale des ressources, établit l'ordre de priorités du travail, et fournit une orientation et un encadrement au personnel et aux équipes de projets.

Aptitudes et connaissances

Connaissance des principes et des méthodes de leadership, de gestion des ressources humaines et de gestion du changement, afin de diriger, de superviser et de motiver le personnel et les équipes de projet; d'établir et d'entretenir des relations de travail efficaces avec le personnel, les cadres supérieurs et divers intervenants; de régler les problèmes liés au rendement; et de favoriser et promouvoir un milieu de travail positif.

Connaissance des théories, des principes et des pratiques qui guident les professionnels interdisciplinaires de la santé et de la réadaptation, comme les infirmières, les psychologues, les travailleurs sociaux, les ergothérapeutes, les dentistes et les médecins, afin d'effectuer des vérifications de dossiers médicaux, des évaluations et des enquêtes; d'affecter les ressources disponibles pour offrir des soins axés sur le patient; et de fournir des services cliniques et de santé mentale au besoin.

Connaissance des divers aspects du mieux-être, de la gestion de cas et de la réadaptation, y compris le counseling professionnel, le suivi psychologique et le counseling d'adaptation, ainsi que la réadaptation médicale, psychosociale et professionnelle, afin d'assurer le leadership et de gérer l'intégration de ces services dans la planification des soins des délinquants.

Connaissance de la gestion des processus d'agrément et de la sécurité des patients, afin d'appuyer une norme de soins élevée, y compris des initiatives d'amélioration de la qualité; et d'assurer un environnement sain et sécuritaire pour les délinquants, le personnel et le public.

Connaissance des règlements, des normes de pratique et des principes éthiques approuvés par les organisations professionnelles, afin de consulter la haute direction régionale sur la qualité et la prestation de services intégrés de soins de santé et de réadaptation; d'assurer la supervision de l'équipe de l'unité en partenariat avec les responsables de la pratique clinique et les chefs des Services de santé; et d'établir et d'évaluer les méthodes d'exploitation et les exigences contractuelles en matière de responsabilisation.

Connaissance de l'administration financière, du contrôle des biens et des processus d'approvisionnement et de passation de marchés, afin de gérer des budgets et des biens; d'aider l'établissement ou la collectivité à élaborer et à attribuer des contrats pour la prestation de services de soins de santé; et d'examiner les contrats et d'élaborer les documents connexes, y compris les énoncés des besoins et les protocoles d'entente.

Connaissance des méthodes et des techniques de recherche et d'analyse, afin de recueillir de l'information provenant de diverses sources, d'examiner l'exécution des programmes et d'analyser les tendances; de déterminer l'incidence des politiques et des initiatives; de déterminer les points à améliorer et de formuler des recommandations sur l'orientation des programmes.

Connaissance de divers logiciels et applications informatiques, comme le Système de gestion des délinquant(e)s et les dossiers médicaux électroniques, afin de préparer des documents; d'effectuer des examens et des vérifications de dossiers; de gérer la dotation et les contrats; de contrôler les budgets; et d'interagir avec les systèmes d'information informatisés utilisés dans l'ensemble de l'organisation.

Connaissance des rôles et des responsabilités des différents groupes professionnels à l'échelle locale, régionale et nationale, de leurs interrelations organisationnelles et des politiques et procédures administratives propres à l'unité opérationnelle, afin de choisir la meilleure option pour la gestion des programmes et services de soins de santé et de réadaptation; d'assurer l'uniformité des pratiques à l'échelle nationale; et d'offrir des conseils à la haute direction sur les questions de santé.

Connaissance des normes et des règlements fédéraux et provinciaux sur la prestation des services de soins de santé, des exigences relatives à l'octroi de permis par les associations professionnelles, des lois régissant la pratique des services de soins de santé dans une province donnée, ainsi que des normes et des procédures universitaires, afin de s'assurer que les normes du SCC correspondent à celles de la collectivité; et d'élaborer et de mettre en œuvre des programmes de stages pour étudiants et de stages pratiques dans les établissements du SCC.

Connaissance du mandat, des politiques, des programmes et de la structure organisationnelle du SCC, de Sécurité publique et Protection civile Canada (SPPCC) et de la Commission des libérations conditionnelles du Canada (CLCC), ainsi que de leurs relations fonctionnelles et hiérarchiques avec le SCC et d'autres organismes

correctionnels, afin de comprendre et d'atteindre les objectifs de prestation des services de soins de santé, et d'orienter la modification ou l'élaboration de politiques, de programmes et de procédures.

Connaissance des lois et des règlements applicables, comme la Loi sur l'emploi dans la fonction publique, le Code criminel, les directives du commissaire, les procédures normales d'exploitation, la Loi sur la gestion des finances publiques, les conventions collectives, et les règlements sur la santé et la sécurité, afin d'assurer la conformité dans la prestation des services; de gérer les budgets alloués, les questions liées à la rémunération et aux avantages sociaux des employés, et l'embauche de personnel; et de favoriser un milieu de travail sécuritaire.

Connaissance des règlements canadiens sur la sécurité et la santé au travail, du Code canadien du travail et des politiques et directives du Service correctionnel du Canada, afin de maintenir un environnement sûr et sécuritaire pour le personnel et les patients en assurant le respect des lois.

Connaissance des politiques, des lois et des directives du Conseil du Trésor, du ministère de la Justice, et du ministère de la Citoyenneté et de l'Immigration applicables au Service correctionnel du Canada, afin de guider la communication d'information entre les partenaires du système de justice pénale, et de comprendre l'incidence de ces règlements sur la gestion des délinquants.

Connaissance des théories, des pratiques, des méthodes et des techniques de l'administration des programmes et de la gestion de projets, afin de diriger l'élaboration, la mise en œuvre, l'administration et l'examen des programmes, des services et des initiatives connexes; et fournir des directives et des conseils au personnel responsable des programmes et à la haute direction.

Habilités en matière d'expression verbale, d'écoute et de diplomatie, afin d'interagir avec les professionnels de la santé, les délinquants, le personnel opérationnel et la haute direction; fournir et recevoir des conseils sur la coordination des cas, la planification des soins de santé, les enjeux régionaux et nationaux, et la planification des transfèvements pour assurer la continuité des soins; négocier avec des universités ou des collèges pour obtenir des services externes; représenter le secteur auprès de comités et de groupes de travail composés de divers intervenants.

Habilités en rédaction et en lecture, afin de préparer divers documents, rapports, notes de service, documents d'information et pièces de correspondance; et comprendre et intégrer les pratiques professionnelles dans la prestation des services de soins de santé.

Efforts

Un effort physique est requis pour :

Rester assis pendant de longues périodes à un poste d'ordinateur ou pendant des réunions; se déplacer et marcher dans l'unité de soins de santé, l'hôpital régional, le centre régional de traitement ou le milieu de santé communautaire du SCC.

Un effort intellectuel est requis pour :

Coordonner les priorités opérationnelles des services de soins de santé et de réadaptation; déterminer les réponses aux questions horizontales; diriger, gérer et réaliser des initiatives de collecte de renseignements et des études d'évaluation du risque; et concevoir des options et des recommandations permettant de répondre aux questions actuelles et nouvelles.

Prévoir les besoins en services de soins de santé au sein de l'unité de soins de santé; déterminer les divers besoins des délinquants et organiser les heures de service afin d'assurer la gestion la plus efficace possible des services de soins de santé dont les délinquants ont besoin, en tenant compte de la disponibilité des ressources en soins de santé; et établir l'ordre de priorité des problèmes et aviser la haute direction des points délicats ou urgents qui nécessitent leur attention.

Élaborer des politiques, des procédures et des services conformément aux directives du commissaire en matière de santé et mettre en œuvre des programmes propres à l'unité opérationnelle, comme des programmes de soutien par les pairs, le traitement des maladies infectieuses, des programmes de groupe et

le traitement de la toxicomanie; examiner et interpréter les objectifs opérationnels et les politiques en place pour en mesurer l'incidence sur les programmes et recommander des changements à la haute direction.

Faire partie de l'équipe de gestion; participer à l'élaboration et à la mise en œuvre de programmes et d'initiatives dans un établissement de soins de santé et de réadaptation du SCC tout en se conformant aux lois fédérales et à celles du SCC, ainsi qu'à la réglementation relative aux services de soins de santé; exécuter ou mettre en application les politiques nationales; et assurer la conformité du personnel aux normes professionnelles, éthiques et communautaires.

Établir et entretenir des relations efficaces avec des responsables et des collègues au sein du SCC et d'autres organisations, dont d'autres ministères et organismes gouvernementaux, ainsi qu'avec des organisations non gouvernementales et du secteur privé.

Présider et diriger des réunions du personnel; siéger, s'il y a lieu, à un certain nombre de conseils, comme des comités d'enquête, des comités d'examen des marchés et des comités de sélection; aider à la surveillance des équipes de traitement; et participer à des comités sur la santé et possiblement s'entretenir avec les familles des délinquants.

Coordonner les équipes de projet et les groupes de travail en vue d'étudier l'élaboration et la mise en œuvre de politiques, d'activités, de stratégies et de plans opérationnels et liés à la santé conçus pour résoudre les problèmes et améliorer la prestation de soins de santé de niveaux primaire et secondaire de qualité à la population carcérale du SCC; et fournir un leadership et une orientation au personnel dans la prestation de tels services.

Déterminer les besoins en formation du personnel; assurer l'élaboration de plans de formation qui reflètent les changements dans les pratiques, les exigences juridiques et les initiatives de traitement; et évaluer la faisabilité en tenant compte des ressources disponibles et des contraintes de temps.

Superviser une équipe interdisciplinaire comprenant des professionnels de divers domaines, y compris des technologues du comportement, des chefs des Services de santé, des chefs des Services de santé mentale, des travailleurs sociaux cliniques, des infirmières en santé mentale communautaire, des agents et des cliniciens de santé mentale, des infirmières, des ergothérapeutes, des infirmières auxiliaires et d'autres professionnels de la santé et de la réadaptation.

Mener des consultations pour résoudre des problèmes complexes; examiner, analyser, interpréter et résumer l'information et les renseignements provenant de sources internes et externes à l'organisation, et rapprocher l'information conflictuelle; cerner les tendances émergentes ayant une incidence sur l'exécution des programmes; coordonner le travail de collègues et d'experts afin de produire des recommandations et des options, y compris en ce qui concerne le besoin de recherches ou de renseignements supplémentaires.

Générer des réponses rapides aux questions inattendues, aux situations uniques ou aux situations d'urgence qui surviennent pendant l'enseignement, l'animation de groupe ou la prestation de services; traiter l'information à de nombreux niveaux simultanément, comprendre les possibilités et les répercussions d'une situation et élaborer une réponse appropriée.

Acquérir une compréhension claire du climat social et politique, ainsi que de la vision ministérielle et sectorielle et des plans d'activités, afin de comprendre les interrelations entre de nombreux enjeux complexes et en évolution rapide; d'examiner les enjeux dans leur ensemble et de réfléchir à des stratégies pour résoudre des questions uniques et sans précédent.

Intégrer ou adapter de nouvelles approches, méthodes et techniques dans le but de répondre aux priorités changeantes et aux exigences opérationnelles de l'équipe de santé interdisciplinaire ainsi qu'aux multiples aspects de la prestation de services de soins de santé aux délinquants, et en collaboration avec les chefs de la pratique régionale, la haute direction et les chefs des Services de santé, afin d'atteindre les objectifs du SCC conformément aux normes reconnues.

Évaluer et surveiller le processus de gestion des cas des délinquants conformément aux règlements, aux directives, aux normes et aux pratiques; et veiller à ce que les délinquants reçoivent toutes les interventions possibles pour envisager une mise en liberté sous condition sécuritaire à la première date d'admissibilité.

Collaborer avec divers groupes en milieu correctionnel et organismes communautaires pour préparer les collectivités à la mise en liberté et à la réinsertion sociale des délinquants; et contribuer à la sécurité publique

après la mise en liberté des délinquants dans la collectivité en gérant le plan de mise en liberté, en offrant de l'éducation en santé et en établissant un soutien communautaire.

Appliquer les mécanismes de contrôle de la qualité établis et assurer la conformité aux politiques et aux normes nationales régissant les activités de programme et les procédures de gestion des cas; cerner les points à améliorer et élaborer des recommandations et des plans pour corriger les lacunes; et participer aux processus d'assurance de la qualité et d'agrément.

Un effort psychologique est requis pour :

Faire preuve de jugement, ainsi que garder son sang-froid, demeurer impartial et adopter une attitude professionnelle lorsqu'il s'agit de traiter de questions délicates et de fournir une rétroaction sur le rendement.

Responsabilités

Ressources humaines :

Gérer les employés subalternes et les équipes de projet multidisciplinaires; répartir le travail; établir les priorités; fournir une orientation et mobiliser l'équipe pour atteindre les objectifs; promouvoir et faciliter l'accès à l'apprentissage continu, à la formation et au perfectionnement; surveiller les progrès et évaluer le rendement; mettre en œuvre des politiques et des normes en matière de ressources humaines; et faire la promotion d'un milieu de travail équitable.

Prévoit les besoins en ressources humaines et répartit les ressources humaines dans le cadre de l'affectation budgétaire de l'unité; contribue à l'élaboration d'une stratégie de recrutement et d'un processus d'embauche de professionnels de la santé et de personnel administratif pour l'unité; gère les professionnels contractuels, évalue leur rendement et en fait rapport.

Ressources financières :

Gère les budgets de l'unité de soins de santé pour les immobilisations mineures, le fonctionnement et l'entretien, et les salaires; effectue des prévisions de trésorerie, surveille les dépenses et recommande l'affectation des fonds; et élabore des rapports et des demandes de justification pour les fonds supplémentaires.

Autoriser ou refuser le paiement des services contractuels conformément aux politiques du Conseil du Trésor et du Service en matière de marchés.

Ressources techniques :

Utilise un ordinateur personnel et ses périphériques, du matériel de bureau standard, de même que des dossiers en formats électronique et imprimé, et assure l'entretien et la garde de ces ressources.

Conditions de travail

Environnement de travail physique :

Le travail implique de devoir composer continuellement avec le bruit ambiant, les interruptions, le manque d'intimité, et la luminosité d'un écran d'ordinateur.

Le travail est effectué dans une unité en établissement correctionnel ou communautaire et comporte des interactions étroites avec des délinquants qui peuvent être instables, fragiles ou explosifs sur le plan émotionnel, et qui présentent un risque d'agression verbale et physique.

Le travail nécessite également de se rendre dans des établissements, à l'administration centrale ou dans d'autres provinces, ce qui comprend des absences de la maison et des heures de travail prolongées, ainsi que l'exposition à la circulation et à des conditions météorologiques défavorables, et l'adaptation à différents fuseaux horaires.

Environnement de travail psychologique :

Le travail peut entraîner du stress en raison de la nécessité de consulter plusieurs parties, de délais serrés et de contraintes de temps, de ressources limitées, de priorités changeantes et conflictuelles, de demandes concurrentes, de questions litigieuses, de crises de santé, d'urgences touchant l'établissement, et de l'obligation de traiter avec des personnes qui résistent aux changements.

Ébauche — à des fins de consultation