



**DESCRIPTION D'EMPLOI**

À noter que le masculin est utilisé pour alléger le texte.

**Renseignements sur le poste**

<b>Numéro du poste</b> Divers	<b>Titre du poste</b> Gestionnaire de centre correctionnel communautaire	
<b>Classification du poste</b> WP-05	<b>Date d'entrée en vigueur</b>	
<b>Numéro de décision</b> NAT-2186	<b>Code du poste</b> 512131	<b>Code national des professions</b> 40030
<b>Ministère/organisme</b> Service correctionnel du Canada	<b>Agent des griefs</b> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>	<b>Code de bureau</b> Divers
<b>Composante organisationnelle (secteur/division)</b>	<b>Emplacement géographique</b> Divers	
<b>Exigences linguistiques</b> Divers	<b>Profil linguistique</b> Divers	
<b>Exigences en matière de communication</b> Divers	<b>Exigences en matière de sécurité</b> Secret	

**Renseignements sur le superviseur**

<b>Numéro du poste</b> Divers	<b>Titre du poste</b> Directeur de secteur	<b>Classification du poste</b> WP-06
----------------------------------	---	---

**Déclaration de l'employé**

J'ai eu l'occasion de lire et de commenter le contenu de la présente description d'emploi.

<b>Nom de l'employé</b>	<b>Signature</b>	<b>Date</b>

**Déclaration du superviseur**

La présente description d'emploi constitue une description fidèle des tâches liées au poste.

<b>Nom du superviseur</b>	<b>Signature</b>	<b>Date</b>

**Autorisation du gestionnaire**

La présente description d'emploi constitue une description fidèle des tâches liées au poste.

<b>Nom et titre du gestionnaire</b>	<b>Signature</b>	<b>Date</b>

## DESCRIPTION D'EMPLOI

### Résultats axés sur le service à la clientèle

Gestion d'un centre correctionnel communautaire (CCC) au sein du Service correctionnel du Canada (SCC) et prestation de programmes et de services pour la surveillance et la réinsertion sociale des délinquants.

### Activités principales

Gère les opérations quotidiennes d'un CCC; supervise une équipe d'agents de libération conditionnelle et d'intervenants en réinsertion sociale dans un CCC, ainsi que des services contractuels et du personnel administratif dans certains centres; optimise l'utilisation des ressources au sein du CCC pour la surveillance et la réinsertion sociale des délinquants; et administre le budget des dépenses pour les opérations du CCC.

Supervise, surveille et assure le contrôle de la qualité des activités des agents de libération conditionnelle dans le cadre de la surveillance des délinquants; met en œuvre des politiques et des directives pour aider les agents de libération conditionnelle à répondre aux besoins des délinquants et aux exigences locales; organise des conférences de cas et offre des séances d'information, des formations et des directives aux agents de libération conditionnelle et aux intervenants en réinsertion sociale.

Planifie et coordonne les opérations de sécurité pour le CCC; détermine les risques pour la sécurité du public et du personnel, décide et prend des mesures pour gérer les situations liées à la sécurité, ainsi qu'élabore et met en œuvre des stratégies de gestion des risques; dirige les entrevues disciplinaires des délinquants et recommande le type de surveillance requis pour les délinquants dans divers contextes.

Met en œuvre les politiques et des programmes opérationnels; identifie les lacunes et contribue à l'élaboration de politiques et de pratiques locales et régionales; planifie et gère des projets spéciaux; et fournit des conseils et des recommandations au directeur de secteur en ce qui concerne les politiques nationales, les pratiques et procédures locales ainsi que les questions relatives au personnel.

Participe à l'équipe de gestion de crise; identifie les problèmes et les préoccupations; élabore et recommande des stratégies opérationnelles dans le but de résoudre les problèmes; effectue des examens sur les incidents pour identifier les causes, détermine si la législation et les politiques de gestion des cas ont été suivies, et contrôle la qualité des rapports d'incident.

En tant que membre de l'équipe de gestion du bureau sectoriel de libération conditionnelle, établit les priorités, planifie les stratégies pour fournir des programmes et des services adéquats aux délinquants et assure la supervision et la gestion du nombre de cas des délinquants du CCC, leur accès aux soins de santé ainsi que leur soutien matériel et financier; coordonne les programmes d'analyse d'urine, ainsi que gère et répond aux plaintes et griefs des délinquants.

Établit des relations et maintient des communications avec des organisations, telles que des partenaires du système de justice pénale et de la collectivité; participe en tant que membre d'une équipe multidisciplinaire comprenant des agents de programmes correctionnels et des professionnels tels que des psychologues, du personnel infirmier et des travailleurs sociaux; et participe à des groupes de travail, des comités ou des équipes d'enquêtes.

Effectue un examen de la qualité du contenu des rapports et s'assure que les recommandations finales soumises à l'autorité décisionnelle soient conformes à la législation, aux règlements, aux politiques, aux procédures, aux accords administratifs et respectent les délais; saisit les données et examine les données statistiques afin d'identifier les tendances.

Supervise les employés subalternes, élabore des plans de travail, évalue le rendement, répond aux besoins en matière de formation, résout les problèmes de rendement et assure un milieu de travail sain et productif; veille à l'utilisation optimale des ressources, établit l'ordre de priorités du travail, et fournit une orientation et un encadrement au personnel et aux équipes de projets.

Le titulaire du poste a une désignation d'agent de la paix.

## Habilités et connaissances

Connaissance des principes et des méthodes de leadership, de gestion des ressources humaines et de gestion du changement, afin de diriger, superviser et motiver le personnel et les équipes de projet; établir et maintenir des relations de travail efficaces avec le personnel, les cadres et divers intervenants; résoudre les problèmes de rendement; favoriser et promouvoir un environnement de travail positif.

Connaissance de l'histoire sociale des différentes cultures et de leurs effets sur les traumatismes intergénérationnels, afin de comprendre les besoins particuliers des délinquants appartenant à des groupes ethnoculturels minoritaires, ainsi que leur impact sur la réinsertion de ces délinquants; proposer des interventions adaptées et mettre à disposition des possibilités culturelles réparatrices.

Connaissance du mandat, de la mission, des valeurs et des programmes du SCC et du CCC, afin de superviser les agents de libération conditionnelle et les intervenants en réinsertion sociale dans la collectivité; fournir des programmes et des services aux délinquants du CCC pour leur réadaptation; créer et maintenir un environnement de travail qui encourage le dialogue au sujet des valeurs organisationnelles et des dilemmes éthiques propres à leurs opérations.

Connaissance des lois et de la législation applicables, telles que la *Loi sur le système correctionnel et la mise en liberté sous condition (LSCMLC)* et son règlement d'application (*RSCMLC*), les directives du commissaire, les procédures opérationnelles normalisées et les procédures locales, afin d'intervenir dans des cas difficiles ou délicats; maintenir la chaîne de possession des articles saisis comme éléments de preuve; prodiguer des conseils aux membres du personnel et à la direction; et fournir des renseignements aux groupes communautaires et au public.

Connaissance du mandat, des rôles et des principales personnes-ressources dans d'autres organisations, telles que la Commission des libérations conditionnelles du Canada (CLCC), les services de police, Citoyenneté et Immigration Canada (CIC), les organismes de santé, les gouvernements provinciaux, les organismes du secteur privé et groupes d'intérêts spéciaux, afin de fournir et d'échanger des renseignements, d'établir et de maintenir des partenariats, et de collaborer sur des questions relatives à des cas spécifiques.

Connaissance des exigences législatives et politiques de la CLCC, ainsi que des normes de qualité en matière de gestion de cas, de documentation et de rapports de cas, afin de gérer les cas des délinquants, y compris les cas sous ordonnance de surveillance de longue durée; conseiller le personnel, veiller au respect des délais et prendre les mesures appropriées pour assurer la sécurité du personnel et du public.

Connaissance des théories et des principes relatifs aux domaines de la criminologie, la sociologie et la psychologie, ainsi que des populations de délinquants présentant diverses dynamiques, telles que la diversité culturelle, les différences de genre, les troubles de santé mentale, les besoins spéciaux, les types d'infractions et l'appartenance à des groupes de menace à la sécurité, afin de mettre en œuvre et de contribuer à l'élaboration des politiques, pratiques, procédures et programmes; prodiguer des conseils et formuler des recommandations au directeur de secteur.

Connaissances relatives à des faits nouveaux concernant les aspects cliniques, les lois, les politiques et les procédures dans des domaines comme la sensibilisation au suicide, l'évaluation du risque, la gestion des ordonnances de surveillance de longue durée, les relations de travail et la dotation, afin d'assurer une bonne gestion des CCC assignés et des ressources connexes, et de superviser le personnel et les délinquants.

Connaissance des politiques, des procédures et des exigences relatives à la gestion des ressources humaines, à la formation du personnel, à la santé et sécurité au travail, au programme d'aide aux employés, à la gestion du stress lié aux incidents critiques, aux conventions collectives et aux relations de travail, afin de gérer efficacement le personnel.

Connaissance des politiques, des procédures et des exigences relatives aux finances, à l'approvisionnement et à la gestion des contrats, y compris les énoncés de travail respectifs, afin de gérer les contrats et les budgets.

Connaissance des politiques, des processus et des procédures de l'établissement en matière de sécurité, afin d'assurer le bon fonctionnement des systèmes de prévention et de sécurité du CCC, de gérer les caméras de télévision en circuit fermé (TVCF), ainsi que d'assurer la sécurité du personnel et du public.

---

Compétences en matière de résolution de problèmes et de gestion de situations d'urgence, afin d'évaluer et de composer avec des situations d'urgence au fur et à mesure qu'elles surviennent dans le CCC et la collectivité.

Compétences en matière d'analyse, afin d'interpréter les lois, les politiques et les procédures; et fournir une orientation et des conseils aux membres du personnel et de la direction.

Habilités en communication orale, afin de prodiguer des conseils, de négocier et d'intervenir dans des situations difficiles et délicates; fournir des directives aux agents de libération conditionnelle, aux intervenants en réinsertion sociale, aux entrepreneurs et aux délinquants; interagir avec les ressources communautaires, le public, les organisations gouvernementales et non gouvernementales; discuter et résoudre les problèmes avec les organismes qui offrent des services aux délinquants dans la collectivité; prodiguer des conseils au directeur de secteur, directeur adjoint de district et directeur de district.

Habilités en communication écrite, afin de réviser et d'éditer des documents, et de formuler des recommandations au directeur de secteur.

Le travail exige une connaissance de l'article 10 de la *Loi sur le système correctionnel et la mise en liberté sous condition* et de son règlement d'application, et de l'article 2 du *Code criminel du Canada* dans le but de respecter les exigences liées aux fonctions d'un agent de la paix. Des compétences en rédaction sont requises pour rédiger les rapports d'incidents de sécurité et les rapports d'observation en ce qui a trait aux attitudes négatives ou au comportement inacceptable des délinquants, conformément aux exigences se rattachant aux fonctions d'un agent de la paix.

---

## Effort

### **Un effort physique est requis pour :**

Demeurer assis pendant de longues périodes à un poste informatique ou pendant des réunions; transporter des dossiers dans le cadre de séances d'information et de formation; se tenir debout et marcher lors des fouilles, lorsqu'il s'agit de transporter des cartons d'effets personnels et lors de l'accompagnement des délinquants.

### **Un effort intellectuel est requis pour :**

Gérer les opérations quotidiennes d'un CCC qui fonctionne 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, pour offrir des ressources continues aux délinquants en vue de leur réinsertion sociale; conseiller et assister le directeur de secteur dans la planification des ressources humaines et la dotation en personnel du CCC; et maximiser l'utilisation des places disponibles au sein du CCC.

Gérer la charge de travail du CCC; attribuer les dossiers et coordonner le nombre de cas confiés aux agents de libération conditionnelle, réaffecter ou assumer la responsabilité temporaire des cas pendant le congé d'un agent de libération conditionnelle, et gérer sa propre charge de travail restreinte en fonction des besoins opérationnels du CCC pour assurer une surveillance continue des délinquants et assurer la réalisation des rapports de gestion de cas; et assume les responsabilités de l'administrateur de bureau pendant son absence.

Diriger les activités de gestion de cas; établir des normes et surveiller la qualité et la rapidité des activités de gestion des cas et de la documentation des cas; assurer la conformité et la continuité de la compétence; déterminer les mesures correctives et effectuer un suivi si nécessaire.

Évaluer les défis rencontrés lors de la gestion des cas et formuler des recommandations dans le but d'améliorer les programmes existants, tout en tenant compte des facteurs locaux spécifiques relatifs aux gangs, au crime organisé, à la délinquance sexuelle, de même qu'à la démographie et à la santé des délinquants, et aux difficultés associées à l'hébergement d'une variété de délinquants présentant différents niveaux de risque dans un milieu de vie structuré.

Participer à l'examen des politiques et procédures nationales liées aux interventions correctionnelles et à la gestion des délinquants, au sein de l'équipe de gestion du bureau régional de libération conditionnelle.

Assurer le suivi et la gestion efficace des risques des délinquants pendant leur séjour au CCC et évaluer les délinquants sur une base régulière; assurer la circulation d'information concernant les délinquants et leurs activités aux membres de l'équipe de gestion des cas, la Commission des libérations conditionnelles du Canada, les établissements, les organismes d'application de la loi et les autres intervenants impliqués dans les décisions de gestion des cas, tout en respectant les exigences prévues par la loi.

---

Consulter le dossier de sécurité préventive et l'agent du renseignement de sécurité du district; obtenir tous les renseignements nécessaires pour évaluer les risques des délinquants dans la collectivité et recommander le type de surveillance et de programmes pour les délinquants avant et après la libération lors des réunions de l'équipe d'évaluation communautaire, des comités d'intervention et des programmes ainsi que des conférences de cas.

Participer en tant qu'autorité principale aux entrevues disciplinaires des délinquants; déterminer si le délinquant peut être géré au sein du CCC; autoriser la suspension de la libération et recommander le retour du délinquant dans un établissement correctionnel, ou annuler le mandat de suspension s'il est jugé raisonnable.

Fournir des recommandations sur la gestion du délinquant pour assurer la crédibilité du SCC auprès de la Commission des libérations conditionnelles du Canada ou éviter une perte de compétence qui aurait une incidence sur la sécurité publique.

Veiller à ce que le bureau régional des services aux victimes obtienne la documentation nécessaire, permettant à l'unité de procéder à la notification des victimes, notamment lors de l'émission d'un mandat de suspension ou lors de l'autorisation de voyage ou de déplacement du délinquant; et assurer la liaison avec les victimes lors des appels locaux et renvoyer ces appels de victimes officielles ou non officielles au gestionnaire régional des services aux victimes.

Promouvoir la sécurité des membres du personnel et y contribuer; examiner les nouveaux cas, décider de l'affectation la plus appropriée des cas, offrir des conférences de cas concernant les stratégies de surveillance appropriées, surveiller les horaires des agents de libération conditionnelle dans la collectivité, de même qu'élaborer et mettre en œuvre des protocoles de sécurité des membres du personnel.

Contribuer à la sécurité publique en établissant des relations avec des organismes qui peuvent fournir de l'aide et du soutien, tels que des partenaires du système de justice pénale et de la collectivité; identifier des ressources spécifiques au sein de la collectivité pour faciliter la réinsertion sociale réussie et sans risque des délinquants; et aider à la gestion des incidents communautaires.

Participer à la coordination des contrats pour les services de sécurité, surveiller et évaluer la qualité des services contractuels, et fournir des commentaires et des directives aux entrepreneurs et au directeur de secteur.

Assurer le bon fonctionnement des systèmes de prévention et de sécurité du CCC; mettre en œuvre des plans de fouille, y compris de fouille des lieux et de personnes pour trouver des objets non autorisés, ainsi que des dénombrements et des inspections visuelles.

Suivre les processus, les protocoles et les procédures d'établissement de rapports lorsqu'il s'agit d'effectuer des fouilles, de sécuriser des scènes de crime, de sauvegarder les articles confisqués et de maintenir la chaîne de possession des articles saisis requis comme preuves dans le cadre de procédures judiciaires externes; témoigner au tribunal en tant que témoin expert et fournir un témoignage générique relatif au cas d'un délinquant.

Reconnaître les problèmes de renseignement de sécurité, examiner les renseignements protégés et les dossiers de sécurité préventive, et prodiguer des conseils aux agents de libération conditionnelle à des fins de gestion de cas; analyser des situations et préparer des rapports d'incidents; communiquer toute préoccupation à l'agent de renseignements de sécurité du district ou aux responsables de la police locale.

Analyser les données et les statistiques pour déterminer dans quelle mesure le CCC obtient des résultats et se conforme aux exigences prévues par la loi, ainsi que pour identifier les tendances d'intérêt pour la haute direction et les concepteurs de programmes.

Offrir des séances d'information et des formations sur une variété de sujets, y compris les systèmes de prévention et de sécurité, la gestion des cas et les populations de délinquants spécifiques; organiser des conférences de cas régulières avec l'équipe de gestion des cas en utilisant la connaissance des spécificités et des défis des cas individuels; et aider et encadrer le personnel.

Promouvoir les intérêts du SCC en développant et en maintenant des relations de travail positives avec divers groupes tels que d'autres ministères, le Comité consultatif de citoyens local, les services de police, les ressources communautaires et privées, les intervenants et les entrepreneurs; assurer la liaison et s'engager avec la collectivité, de même qu'organiser des forums communautaires et des activités de sensibilisation en fonction de la nature de la région.

---

Suivre les progrès réalisés, les approches et les techniques dans les domaines liés aux services correctionnels communautaires et à la réadaptation, ainsi que les activités et les modifications des mesures législatives des partenaires dans d'autres organisations et ordres de gouvernement.

Signaler immédiatement au personnel de sécurité toute information ou observation susceptible de mettre en péril la sécurité des individus ou des installations et remplir la documentation connexe au besoin; contribuer à la sécurité du personnel et des délinquants en assurant une sécurité dynamique par le biais de l'observation, de la surveillance et du signalement; et contribuer à l'interception de drogues, à la gestion de la population délinquante et aux stratégies utilisées face aux groupes de menaces à la sécurité.

**Un effort psychologique est requis pour :**

Rester calme et adopter une attitude professionnelle pour rétablir la sécurité et protéger le public, les membres du personnel, les délinquants et le CCC en cas d'urgence; contrôler l'escalade lors de crises impliquant des délinquants; et interagir avec des délinquants souffrant de maladie mentale, sous l'influence de substances ou appartenant à des groupes de menace à la sécurité.

---

## Responsabilité

### Ressources humaines :

Gère les employés subordonnés et les équipes de projet, répartit le travail; établit les priorités, fournit une orientation et mobilise l'équipe vers les objectifs; encourage et facilite l'accès à l'apprentissage et au perfectionnement continu; surveille les progrès et évalue le rendement; effectue la dotation et la planification des ressources humaines; met en œuvre des politiques et des normes de ressources humaines; et favorise un milieu de travail équitable, diversifié et inclusif.

Conformément aux fonctions d'un agent de la paix, prépare des rapports verbaux et écrits destinés au personnel correctionnel traitant des observations recueillies sur le comportement des délinquants dans le but de l'aider à prendre des décisions quant à la discipline des délinquants, leurs déplacements et leurs transfèvements, ainsi qu'à la sécurité générale et le maintien de l'ordre au sein du site en question. Le titulaire du poste veille à ce que les délinquants respectent les règles et règlements ministériels. Il peut recommander des mesures disciplinaires allant d'une réprimande verbale à une recommandation de mise en accusation; cette mesure est conforme à l'article 10 de la *Loi sur le système correctionnel et la mise en liberté sous condition*. Le titulaire du poste peut arrêter et inculper un délinquant présumé, en conformité avec l'article 2 du *Code criminel du Canada*.

### Ressources financières :

Autorise les achats et participe à la gestion du budget du CCC pour les dépenses relatives aux opérations courantes, telles que les contrats de service, les indemnités de subsistance aux résidents, la maintenance des bâtiments, les heures supplémentaires et la formation du personnel, ainsi que la prestation de services; et gère et répond aux réclamations contre la Couronne.

### Ressources techniques :

Utilise un ordinateur personnel et ses périphériques, un téléphone cellulaire, du matériel de bureau standard, des dossiers en format électronique ou imprimé, de même que des dispositifs de sécurité pour le personnel, et assure la garde et l'entretien de ces ressources.

---

## Conditions de travail

### Conditions physiques :

Dans le cadre de son travail, la personne qui occupe le poste doit continuellement composer avec le bruit ambiant, le manque d'intimité, les interruptions et la luminosité d'un écran d'ordinateur.

Le travail est effectué dans un CCC et implique de travailler dans la collectivité, dans les postes de police, les prisons locales, les établissements psychiatriques, les résidences et les quartiers. Les interactions étroites avec les délinquants créent souvent des risques d'exposition à des fluides corporels, des maladies transmissibles, ainsi que des rencontres avec des délinquants dangereux, violents et instables, ce qui augmente ainsi le risque de maladie, les menaces à la sécurité personnelle, les agressions verbales et physiques, l'intimidation et la violence qui pourrait mener à la mort.

---

Le travail peut impliquer des déplacements vers d'autres endroits et une exposition à de mauvaises conditions météorologiques dans le cadre du travail à l'extérieur du CCC.

**Conditions psychologiques :**

Le travail implique un inconfort psychologique potentiel, des maladies liées au stress et un épuisement professionnel résultant du traitement de nombreuses demandes, de priorités conflictuelles, de délais serrés et de ressources limitées.

Le travail peut aussi impliquer un stress post-traumatique ou un traumatisme indirect causé par l'exposition à des renseignements explicites et violents contenus dans la documentation officielle, et par le fait de composer avec des délinquants connus en liberté conditionnelle dans la collectivité, ce qui peut empiéter sur la vie personnelle et susciter des inquiétudes pour la sécurité personnelle ou familiale.

Eurofiche – à des fins de consultation